

BILANCIO SOCIALE 2021





"Io il mio"
Progettazione Cooperativa Sociale Orilus
Autore: Sergio Cortinovis



INTRODUZIONE

Nel 2021 abbiamo partecipato alla prima edizione della Giornata della Sostenibilità Cooperativa, organizzata a Roma da Confcooperative, durante la quale una nostra fotografia, scattata nella struttura RSD di Serina durante l'attività di pet therapy, è stata premiata nel concorso fotografico Confcooperiamo.

Questo evento ci ha fatto pensare al significato della parola "sostenibilità" e a quanto come ProgettAzione e, più in generale, come Gruppo IN, stiamo già facendo.

In inglese il termine "sustainability" ha una sfumatura diversa dal termine italiano: in inglese la parola ha come radice il termine "sustain", nome del pedale del pianoforte che, una volta premuto, fa in modo che le note continuino a risuonare anche dopo che i rispettivi tasti sono stati lasciati.

Riguardando la fotografia premiata e ripensando a quanto abbiamo fatto e continuiamo a fare, viene spontaneo pensare a come la nostra realtà sia impegnata a "suonare con il pedale del sustain premuto", concentrata sul presente per fare in modo che le note prodotte oggi siano, non solo le più armoniche possibili, ma anche in grado di risuonare a lungo e fare davvero la differenza.

Proviamo, quindi, a raccontarvi il nostro 2021, leggendolo attraverso gli SDGS, gli obiettivi fissati dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Sostenibilità è investire oggi per crescere domani



LETTERA DEL PRESIDENTE

Come ogni anno, il Bilancio Sociale di ProgettAzione è l'occasione per fare il punto della situazione: questo 2021 si è aperto con la speranza di tornare al normale funzionamento dei servizi e alla completa ripresa delle interazioni con i familiari. Una speranza che però ha dovuto scendere a compromessi con la situazione pandemica.

I servizi semi-residenziali e consulenziali hanno continuato la loro programmazione con numeri ridotti in presenza, sostenuti da attività online. Grazie al monitoraggio costante tramite tamponi e all'esperienza accumulata nei mesi precedenti nell'uso delle procedure anti contagio (e ad una diffusa capacità di convivenza con la situazione pandemica), il numero dei presenti in struttura e nei percorsi individualizzati è andato via via aumentando.

Il servizio residenziale - RSD di Serina, ha mantenuto la piena operatività, alternando periodi di completo isolamento degli ospiti, a periodi di apertura regolamentata. Il personale ha reagito con determinazione al prolungarsi della situazione e, anche se ci sono stati evidenti momenti di fatica che si sono riflessi sul benessere dell'equipe, l'impegno nel fornire il miglior servizio possibile non è mai venuto a mancare. Con soddisfazione abbiamo potuto avviare la collaborazione con il servizio riabilitativo di ALP-Life Cooperativa Sociale e quattro nostri ospiti hanno intrapreso un percorso di intenso allenamento fisico e posturale che sta dando ottimi risultati.

Prosegue, inoltre, la stretta collaborazione con le Cooperative del Gruppo In, con l'impegno a migliorare ed efficientare le tante attività trasversali del gruppo.

Come potrete leggere nelle pagine seguenti, il fatturato ha subito un sensibile aumento che, vista la complessità della situazione contingente, ci rende particolarmente orgogliosi. Sentimento che si avvalora alla luce del fatto che abbiamo investito in strumentazioni elettroniche, supporti alla movimentazione degli ospiti, ricerca e sviluppo, formazione del personale e premialità contrattuali.

Anche quest'anno un incentivo all'innovazione e al proporre nuovi servizi è stato stimolato dall'ascoltare ed accogliere i nuovi bisogni espressi dai nostri stakeholders interni ed esterni. Abbiamo consolidato nuove buone prassi con l'acquisto di nuovi strumenti o l'ottimizzazione dell'uso di quelli già in nostro possesso. Il personale ha trasformato le esperienze in nuove modalità di somministrazione dei servizi e siamo soddisfatti del percorso fatto fino ad ora.

Come sempre la crescita permette di guardare più lontano e questo ci fa vedere sempre nuove mete e orizzonti.


Giuseppe Morosini

DENOMINAZIONE

PROGETTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

CODICE FISCALE E PARTITA IVA

02689050165

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

INDIRIZZO SEDE LEGALE

Via G. B. Moroni n. 6, Pedrengo (BG)

ALTRE SEDI

Viale Europa 20, Serina - Via Teodosio 12/14, Milano

Via Donadoni 14, Pedrengo - Via Rovelli 45, Bergamo

Via Don Brozzoni 3, Costa Serina

N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE

A121686

CODICE ATECO

86.90.29 – 86.90.3 – 87 – 88 – 88.99 – 32.99.9

RETI ASSOCIATIVE E ANNO DI ADESIONE

Confcooperative – 2001, Lavoro e impresa – 2014,

Gruppo In, innovare per includere – 2018

PARTECIPAZIONI E QUOTE

Contatto Cooperativa Sociale Onlus € 10.000

La Bonne Semence Soc. Coop. Sociale RL € 500

Alp Life Societa' Cooperativa Sociale € 20.000

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (DA STATUTO)

Art. 3 - Scopo Mutualistico

“La Cooperativa, conformemente all'articolo 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico...”

OGGETTO SOCIALE

“Considerato lo scopo mutualistico della cooperativa, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, sia gestendo e promuovendo quindi servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991. Per l'effettivo raggiungimento degli scopi di cui sopra, la cooperativa si impegnerà a rispettare le condizioni organizzative previste a norma di legge per le cooperative a scopo plurimo. In particolare per quanto previsto dalla lett. A) dell'art.1 della legge 381/91 la Cooperativa si prefigge di svolgere attività di progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-sanitari, di assistenza, educazione e formazione per persone appartenenti a fasce deboli e/o a rischio: di progettare e attivare percorsi di riabilitazione sociale per soggetti a disabilità acquisita e anziani; di favorire, attraverso orientamento, formazione ed accompagnamento, l'ingresso e il reingresso nel mondo del lavoro di soggetti appartenenti a categorie svantaggiate; al cooperativa ha inoltre lo scopo di sostenere percorsi di sviluppo delle pari opportunità tra i sessi ed attivare interventi e servizi in favore di donne per il miglioramento dell'accesso al mondo del lavoro, di attuare progettazione didattica ed attività di valutazione e riabilitazione delle difficoltà di apprendimento rivolti all'età evolutiva anche al fine di prevenire la dispersione scolastica, nonché di svolgere attività di collegamento tra scuola e mondo del lavoro e di attivare percorsi di orientamento scolastico e formazione permanenti. La cooperativa intende sostenere percorsi di sviluppo delle pari opportunità tra le culture ed attivare interventi e servizi in favore di soggetti extracomunitari, per la formazione e per il miglioramento dell'accesso al mondo del lavoro. La Cooperativa promuove e sostiene Progetti di Ricerca.”



www.cooperativaprogettazione.it



035657351

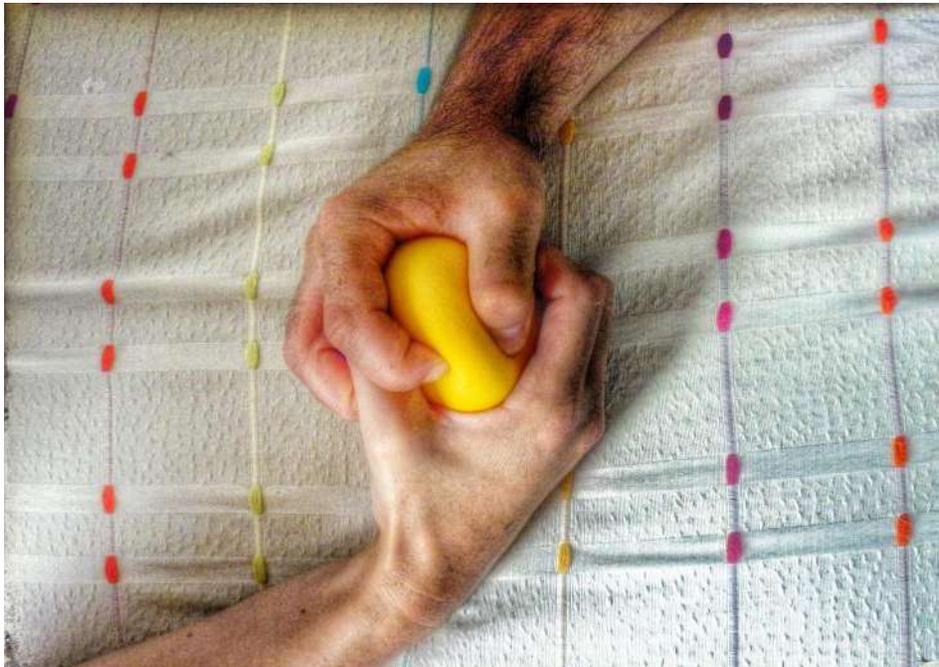


info@cooperativaprogettazione.it / PEC: progettazionecooperativa@pec.it

MISSION

“ProgettAzione” è, oltre che il nome della Cooperativa, il motore delle azioni e delle scelte della nostra organizzazione, un approccio, un modo di agire, innovare, intessere legami dato da un’attenzione particolare alla progettazione degli interventi, alla ricerca scientifica ed all’azione quotidiana sui territori che viviamo, ai bisogni che leggiamo, al modo di lavorare con le persone (siano essi soci, lavoratori, fruitori dei servizi, enti pubblici e privati).

L’attenzione continua ai temi dell’integrazione sociale e dell’innovazione ci ha portato a dedicarci costantemente alla promozione e realizzazione di progetti sperimentali in campo socio-sanitario per offrire supporto, assistenza, educazione e formazione a persone appartenenti a fasce deboli della popolazione.



Le tappe principali

LA NOSTRA STORIA

2001

CDD e attività di FormAzione

Apertura Centro Diurno per persone con gravi cerebrolesioni acquisite

1999

Fondazione Cooperativa ProgettAzione

Avvio di percorsi di formazione professionale per persone con disabilità acquisita

2004

Centro RicreAzione

Per bambini e adolescenti con difficoltà di apprendimento

2005

MediAzione

Avvio di servizi di mediazione ed intercultura

2007

AbitAzione

Acquisto immobile Pedrengo e inizio attività di housing sociale

2011

RSD

Servizi residenziali a Serina, inizialmente con progetto sperimentale e successivamente con accreditamento ATS

2013

Cooperativa mista A + B

Modifica statutaria e trasformazione in Cooperativa mista con avvio delle attività di LaB

2014

Riabilitazione a Milano

Avvio servizi specialistici per persone con gravi cerebrolesioni acquisite

2015

**Acquisto immobile
Via Donadoni, Pedrengo**
e ristrutturazione di 9 alloggi
di housing sociale e sede LaB

2017

Realizzazione QOLAF
Questionario di orientamento
lavorativo per persone in fragilità

2017

**Donazione immobile
a Costa Serina da parte di una
famiglia del territorio**
Successivamente ristrutturato per ricavare 6
alloggi di housing sociale

2018

Contratto di Rete Gruppo In
Formalizzazione della collaborazione con
le Coop.ve Contatto e La Bonne Semence

2019

**Nascita di Alp Life start up
innovativa a vocazione sociale**
Cooperativa Progettazione tra
i soci fondatori

2019

Centro RamO
Avvio laboratori socio-occupazionali
presso il Centro RamO di Serina in
collaborazione con il Gruppo In

2021

Acquisto immobile a Serina
Per la realizzazione di appartamenti
di housing sociale, in collaborazione
con Coop.va La Bonne Semence

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE: Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile, offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

Nel 2021 è stato eletto il nuovo consiglio di amministrazione che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2023. Il consiglio di amministrazione, formato da 6 consiglieri, ha confermato Morosini Giuseppe come Presidente e Beschi Eleonora come Vicepresidente. Il CDA si riunisce circa una volta al mese (14 riunioni nel 2021) e, come previsto dallo statuto, i consiglieri non percepiscono alcun compenso per il loro incarico.

COGNOME E NOME	DATA NASCITA	CARICA RICOPERTA
MOROSINI GIUSEPPE	27/10/1965	PRESIDENTE
BESCHI ELEONORA	25/10/1979	VICEPRESIDENTE
CALDARA MONIA	08/10/1973	CONSIGLIERE
CORTINOVIS STELLA	26/09/1994	CONSIGLIERE
MAGGIO CLAUDIA	02/11/1972	CONSIGLIERE
MILANESI ELISABETTA EMANUELA	24/06/1983	CONSIGLIERE



6 
totale componenti

Data nomina: 28/05/2021

1 
di cui uomini

Organo che lo elegge:
Assemblea dei soci

5 
di cui donne

Durata incarico: 3 anni

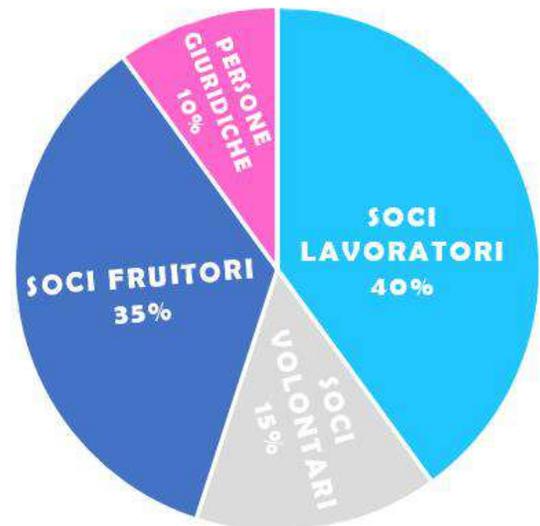
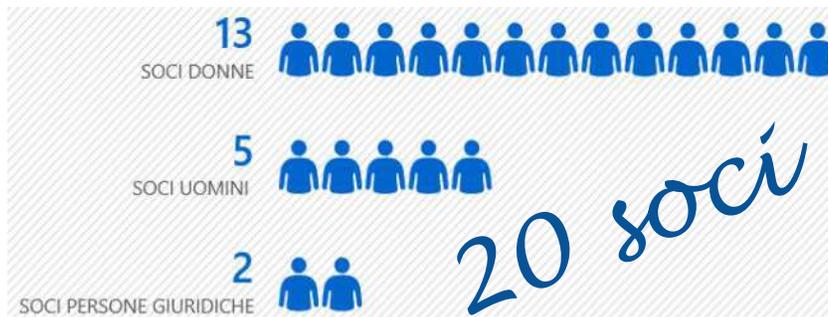
6 
di cui soci

Compenso annuale: Nessuno

Numero CDA nell'anno: 14

SOCI

I soci di ProgettAzione al 31/12/2021 sono 20 per un totale di capitale sociale di € 70.500, interamente versato. Nel corso del 2021 si è registrata l'uscita di 1 socio.



PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Nel corso del 2021 si sono svolte due assemblee dei soci: un'assemblea ordinaria e un'assemblea straordinaria. L'assemblea straordinaria ha deliberato alcune modifiche statutarie: la durata della Cooperativa è stata prorogata al 31/12/2060, sono state precisate alcune competenze dell'assemblea dei soci e modificate le modalità di convocazione dell'assemblea dei soci per renderle più attuali (possibilità di convocazione a mezzo email con conferma di ricezione da parte dei soci) e revisione delle norme di tema di Organo Amministrativo. L'assemblea ordinaria invece ha approvato il bilancio 2020 e i relativi allegati ed ha inoltre eletto il nuovo consiglio di amministrazione.

ASSEMBLEE NEGLI ULTIMI 3 ANNI

		PRESENZA	PRINCIPALI TEMI TRATTATI
2019	1 ORDINARIA	42%	Approvazione bilancio e relativi allegati
2020	2 ORDINARIE	55%	Approvazione bilancio e relativi allegati
2020		36%	Nomina collegio sindacale
2021	1 STRAORDINARIA	29%	Modifica statutaria
2021	1 ORDINARIA	62%	Approvazione bilancio e relativi allegati e rinnovo cariche sociali

COLLEGIO SINDACALE

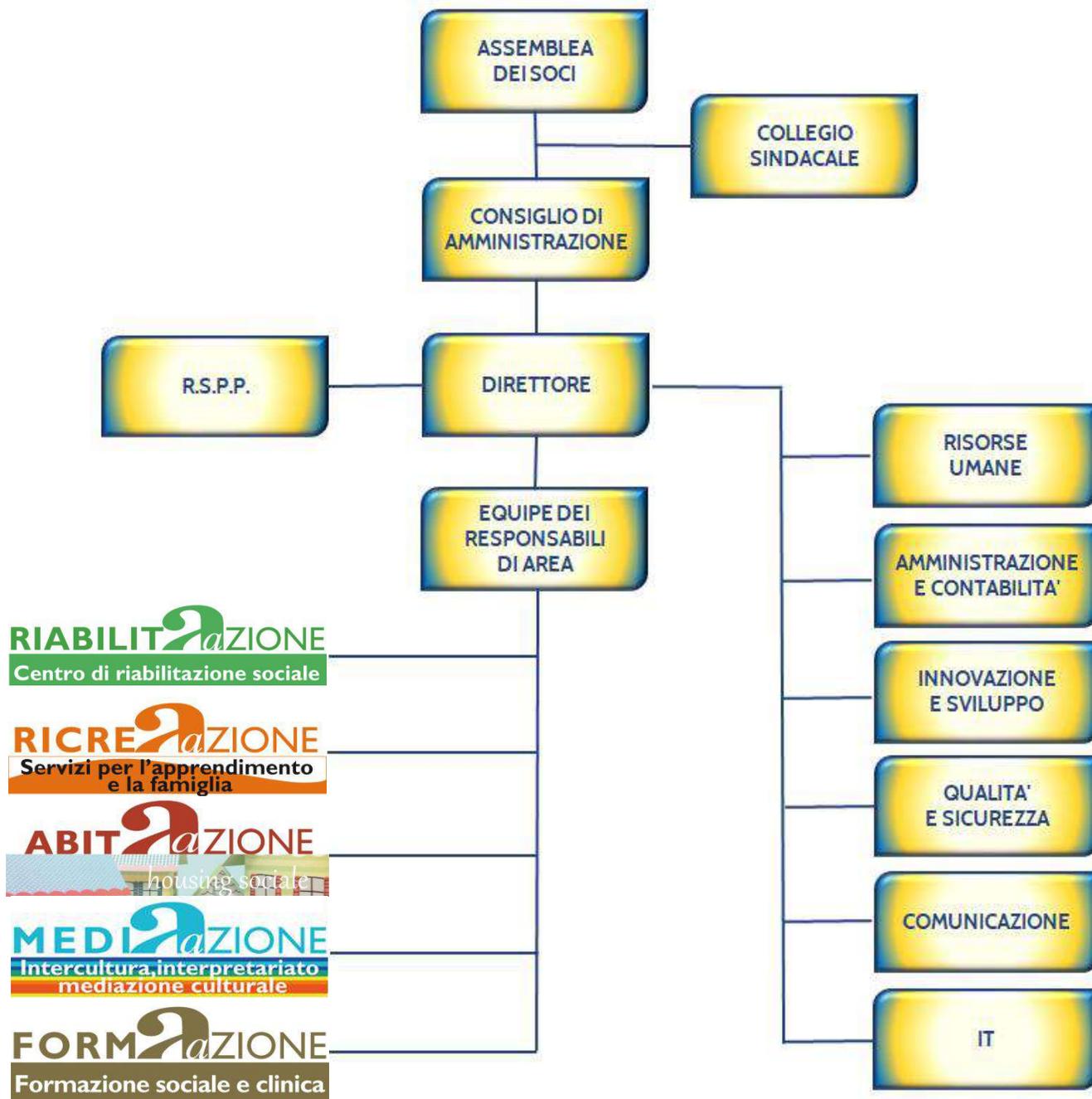
Il collegio sindacale è stato nominato, come previsto da normativa vigente, dall'assemblea dei soci in data 09/01/2020 ed è responsabile della vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. E' composto da 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti.

COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA	EFFETTIVO O SUPPLENTE
CANTINI STEFANO	24/09/1967	SINDACO EFFETTIVO
GREGIS GIORGIO	29/03/1963	SINDACO EFFETTIVO
CANTINI MARCO	10/07/1964	SINDACO EFFETTIVO
PINATONI PAOLO	20/05/1983	SINDACO SUPPLENTE
BONALDI BRUNO	16/09/1958	SINDACO SUPPLENTE



DATA NOMINA	09/01/2020
ORGANO CHE LO ELEGGE	ASSEMBLEA DEI SOCI
DURATA INCARICO	3 ANNI
COMPENSO ANNUALE	€ 7.000

ORGANIGRAMMA



DATI LAVORATORI

5 GENDER EQUALITY



PARITA' DI GENERE: Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



41 + 21 + 39 = 101
 Lavoratori dipendenti Lavoratori autonomi Lavoratori occasionali Lavoratori

DIPENDENTI

	INDETERMINATO	DETERMINATO	TOTALE
ADDETTA PULIZIE	1		1
ADDETTO ASSEMBLAGGIO		1	1
ADETTA/O SEGRETERIA	1	2	3
ASA	2	1	3
COORD. INFERMIERA	1		1
COORDINATRICE	1		1
CUOCO		2	2
DIRETTORE GENERALE	1		1
EDUCATORE/EDUCATRICE			
PROF.LE	9	1	10
FORMATORE	1		1
IMPIEGATA AMM.VA	1		1
INFERMIERA PROF.LE	1	1	2
LOGOPEDISTA	1		1
OSS	9		9
PSICOLOGA	1		1
PSICOTERAPEUTA	1		1
SORVEGLIANTE		1	1
TUTOR	1		1
TOTALE	32	9	41

ETA' MEDIA DIPENDENTI: 39 anni

ANZIANITA' LAVORATIVA MEDIA: 5 anni

ORE LAVORATE DA PERSONALE SVANTAGGIATO: 2.405

CONTRATTO APPLICATO:

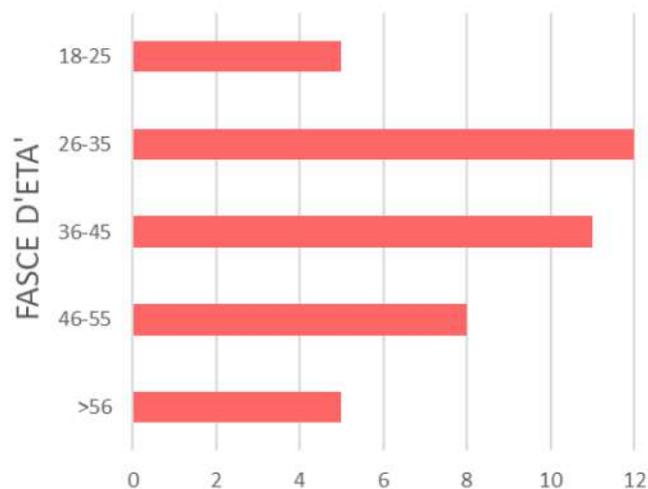
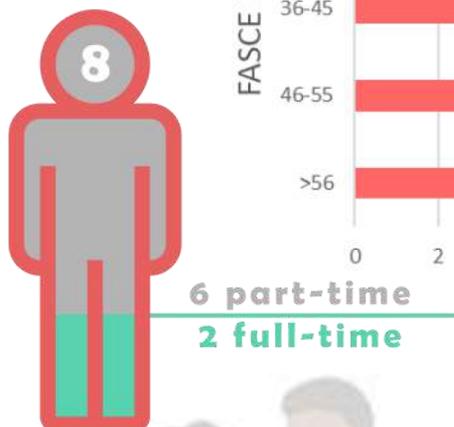
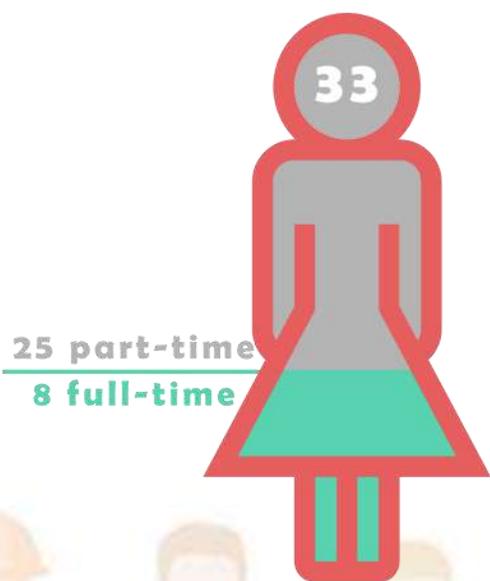
CCNL Cooperative sociali

RAL MASSIMA (tempo pieno): 57.739

RAL MINIMA (tempo pieno): 28.427

Rapporto RAL MAX/MINI: 2,03





FORMAZIONE SICUREZZA	DIPENDENTI	ORE	TOTALE ORE
Sicurezza rischio alto	5	4	20
Sicurezza aggiornamento rischi specifici	14	3	42
Sicurezza base	4	4	16
Aggiornamento primo soccorso	3	4	12
Formazione interna sicurezza	1	2	2

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Modello riabilitazione neuropsicologica	3	2	6
Informatica: risolvere le problematiche dello smart working	4	5	20
Vaccinazioni anticovid: tra tutela degli utenti e salute dei lavoratori	1	1	1
Affettività e sussualità nella disabilità	4	12	48
Persone con disabilità e tecnologie assistive	4	13	52
Parlare in pubblico	1	25	25
Il bilancio d'esercizio	2	12	24
Compilazione cartella informatizzata	22	15	330
Gestione della relazione con utenza multiproblematica	22	30	660

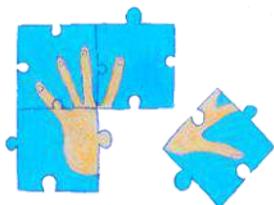
PROFESSIONISTI

Figura	Numero	L. autonomi	P. occasionali
EDUCATORE	1	1	
FISIOTERAPISTA	3	3	
FORMATORE	3	3	
GUARDAROBIERA	1		1
INFERMIERE	1	1	
LOGOPEDISTA	1	1	
MASSOTERAPISTA	1	1	
MEDIATORE CULTURALE	36		36
MEDICO DI STRUTTURA	1	1	
NEUROLOGO	1	1	
NEUROPSICHIATRA	1		1
PSICOLOGA	1		1
PSICOLOGA - COORDINATRICE	1	1	
PSICOLOGA - PSICOTERAPEUTA	1	1	
PSICOLOGA - TUTOR	5	5	
PSICOLOGO - TUTOR	1	1	
TUTOR	1	1	
Totale complessivo	60	21	39

VOLONTARI

Anche per il 2021, importante è stato il sostegno dei volontari: in corso d'anno 2 soci sono stati iscritti alla sezione dei soci volontari, per un totale di 3 soci volontari attivi.

Oltre a questi, fondamentale è il supporto dei volontari dell'Associazione API (ODV)



ApI
Associazione per l'Inclusione
 organizzazione di volontariato



3 SOCI VOLONTARI

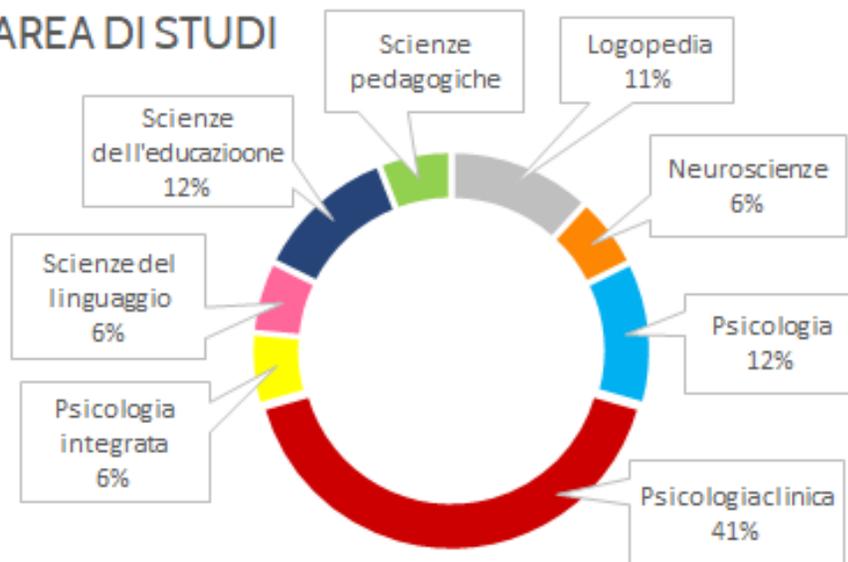
che sostengono e accompagnano gli utenti nelle varie attività, sia al Centro Diurno di Pedrengo che nella struttura RSD di Serina.

TIROCINI

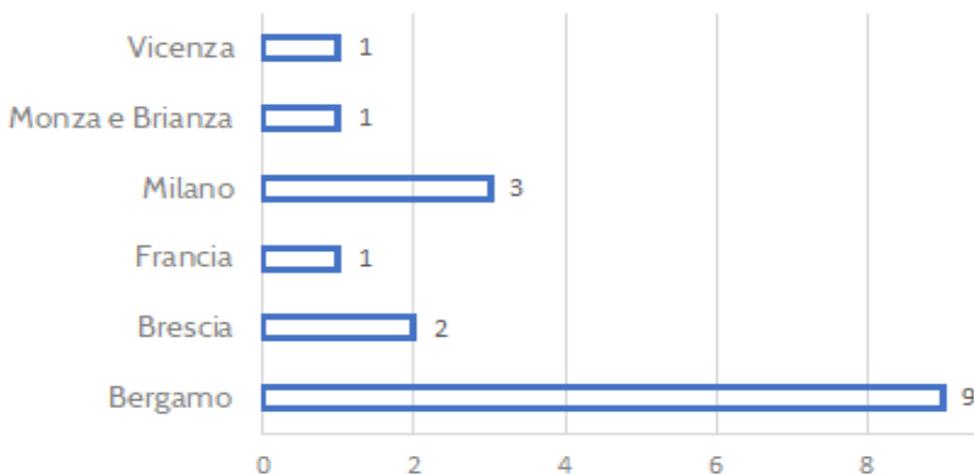
Nel 2021 sono stati accolti 17 tirocinanti provenienti da diverse università e varie aree di studi:

principalmente psicologia clinica ma anche logopedia, scienze dell'educazione, scienze pedagogiche, neuroscienze e altre facoltà. La fascia di età media dei tirocinanti ospitati è dai 24 ai 26 anni.

AREA DI STUDI



PROVENIENZA



LPU

Nel 2021 Progettazione ha ospitato 12 persone in lavori di pubblica utilità e 3 in messa alla prova. Il lavoro di pubblica utilità consiste nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività, da svolgere presso enti statali o organizzazioni di assistenza sociale o volontariato, e si configura come una modalità di riparazione del danno, alternativa a diverse sanzioni e misure penali. ProgettAzione, a seguito dell'attivazione di una convenzione, collabora con l'Ufficio di esecuzione penale esterna (UEPE) per definire con l'imputato le modalità di svolgimento dell'attività riparativa, tenendo conto delle attitudini lavorative e delle esigenze personali e familiari.



14 PERSONE HANNO PORTATO A TERMINE
IL PROGETTO ASSEGNATO DAL TRIBUNALE



4 PERSONE HANNO PROLUNGATO IL PERIODO DI
SERVIZIO CON ATTIVITA' DI VOLONTARIATO
FUORI PROGETTO



2 PERSONE SONO DIVENTATE VOLONTARIE
DELL'ASSOCIAZIONE API E CONTINUANO A SVOLGERE
ATTIVITA' CON LA COOPERATIVA

ATTIVITÀ LPU

- Lavori di riordino e pulizia
- Piccole manutenzioni e cura del verde
- Aiuto doposcuola
- Aiuto cucina
- Assistenza agli educatori in attività ricreative



STAKEHOLDERS

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI: Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

La scelta di costruire partenariati con Enti del territorio (pubblici e privati) ha l'obiettivo di implementare l'offerta dei servizi, ma soprattutto di poter costruire progetti innovativi, di ricerca e di sviluppo. Progetti costruiti su principi e valori condivisi dalla fase di progettazione e programmazione e che mettono al centro non solo la persona, ma anche la tutela del pianeta. Tutte azioni che rientrano negli obietti del Goal 17, ovvero rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile. Nel 2021 si sono consolidati i rapporti e le collaborazioni con gli stakeholders, implementando il lavoro di welfare generativo e di comunità e aumentando il numero dei beneficiari, sia pubblici che privati, dei diversi servizi.



Soci e volontari



Utenti



Caregivers e familiari



Lavoratori

Mappa degli stakeholders



Comunità locali



Fondazioni ed enti erogatori



Rete cooperativa



Istituzioni

GRUPPO IN

Da più di 10 anni ProgettAzione collabora intensamente con le cooperative La Bonne Semence e Contatto di Serina (Bg), condividendo una visione comune di cooperazione sociale, di promozione di un sistema integrato di servizi alla persona, di valorizzazione del territorio vallare e di nuovi modelli di welfare generativo. Nel 2018, la formalizzazione del contratto di rete del Gruppo IN ha rappresentato una tappa cruciale del percorso di stabilizzazione del lavoro di raccordo e sviluppo organizzativo, al quale nel 2019 si aggiunge Alp Life, start up innovativa a vocazione sociale.

La cabina di regia, luogo di custodia dei valori del patto identitario e sviluppo per l'intero Gruppo IN, è attualmente composta da 8 membri (rappresentanti delle 4 cooperative del Gruppo IN e membri esterni). Nel 2021 la cabina di regia, alla luce dei numerosi progetti di sviluppo in atto e del mutato assetto dirigenziale di alcune delle cooperative del Gruppo, ha valutato di accedere al Bando Sviluppo d'Impresa di Bergamo&Sviluppo che finanzia interventi di consulenza a sostegno dei processi di sviluppo delle imprese. L'obiettivo che la cabina di regia ha condiviso è stato di richiedere un supporto nel definire un modello organizzativo trasversale, funzionale a contemplare una partecipata e consapevole crescita delle organizzazioni e delle persone che le dirigono e vi operano. Il lavoro consulenziale ha avuto inizio sul finire del 2021 e vedrà, nel 2022, l'effettiva ricaduta, come da volere della cabina di regia, sui Cda delle singole cooperative, andando a condividere un nuovo modello di governance.

COLLABORAZIONE CON ALTRE ASSOCIAZIONI

Nel 2021 è proseguita la collaborazione con tre associazioni di volontariato: AGCAM, Apl e AAdS, con le quali, nel corso degli anni, si sono realizzati progetti di ricerca, attività riabilitative, educative e socializzanti a favore di persone con disabilità acquisita e dei loro familiari.

Nello specifico:

- con AGCAM (Associazione Gravi Cerebrolesioni A Milano) è proseguito l'importante lavoro clinico e scientifico e, inoltre, si è avviata la collaborazione con l'Istituto Besta (Milano) per l'invio di pazienti con bisogni riabilitativi post-ospedalieri;
- con AAdS (Associazione Amici Di Samuel) è stato attivato un progetto di supporto psicologico gratuito per persone post Covid-19 ed è proseguita la collaborazione per la diffusione delle attività ricreative e socializzanti sul territorio di Bergamo;
- Apl (Associazione Per l'Inclusione) è risultata essere un importante supporto per la gestione del trasporto e l'attivazione di attività socializzanti a favore dei pazienti dell'RSD di Serina;
- Con FNATC (Federazione Nazionale Associazioni Trauma Cranico) si è strutturata la convezione per la gestione di webinar formativi rivolti alle professioni di cura e ai familiari.

Obiettivo del 2022 è proseguire l'importante lavoro di collaborazione per la costruzione di nuovi progetti e servizi volti al sostenere le persone in situazione di disagio.



La Bonne Semence



RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



SALUTE E BENESSERE:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età

RIABILITAZIONE
Centro di riabilitazione sociale

Nel corso di più di 20 anni, ProgettAzione, ha raggiunto traguardi significativi nello sviluppo del benessere e nel miglioramento della qualità di vita di persone con Grave Cerebrolesione Acquisita. Lo ha fatto implementando e diversificando un'ampia filiera di servizi: CDD, SFA, LaB (percorsi volti all'inserimento lavorativo), RSD, Housing sociale, interventi riabilitativi individualizzati ed un Centro specialistico a Milano. La gestione delle varie progettualità è affidata ad un'équipe specialistica multidisciplinare.

Nello specifico nel 2021 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- Mantenimento dei servizi riabilitativi nonostante l'emergenza sanitaria, attivando interventi online o con particolari sistemi di protezione individuale o al domicilio
- Apertura laboratorio socio-occupazionale – LaB anche a persone che hanno una patologia diversa da una GCA
- Avvio di un progetto sperimentale, per alcuni utenti dell'RSD, di verticalizzazione attraverso l'Activity Based Therapy in collaborazione con Alp Life Società Cooperativa Sociale
- Ri-attivazione dei rientri a domicilio (bloccati nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria) per i pazienti dell'RSD ed apertura alle visite familiari
- Informazione e sensibilizzazione sui temi legati alla disfagia attraverso la realizzazione di un ciclo di webinar gratuiti e la divulgazione di materiale informativo
- Potenziamento dei servizi della sede di Milano
- Stabilizzazione del Progetto Provinciale 'Azioni per il lavoro di rete – Ambito disabilità' realizzato con Mestieri, Fondazione Et Labora e servizi sociali in cui ProgettAzione è partner per l'azione specialistica di valutazioni neuropsicologiche su utenti in fragilità.

85 UTENTI IN CARICO

residenti in 41 comuni diversi



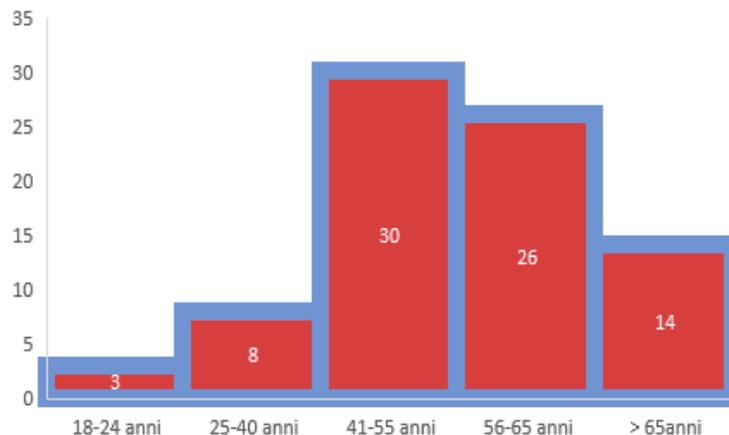


PROFESSIONISTI	NUMERO
NEUROSPICOLOGO	3
NEUROLOGO	1
EDUCATORI PROFESSIONALI E SANITARI	9
PSICOLOGO	2
LOGOPEDISTA	2
OSS	12
FISIOTERAPISTA	2
INFERMIERI	3
CUOCO	2
ASA	3
TECNICO RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	1
FORMATORE	1
COUNSELLOR	1
TOTALE	42

Obiettivi 2022:

- Avvio per gli utenti CDD e SFA di un progetto di sperimentazione dell'autonomia abitativa con l'utilizzo di un appartamento sito a Pedrengo (stesso stabile del Centro Diurno)
- Avvio collaborazione con Il Bello dell'Usato (azienda profit) per l'attivazione di percorsi socio-occupazionali propedeutici all'inserimento lavorativo
- Realizzazione di attività sul territorio con la collaborazione di Enti ed Associazioni
- Sviluppo dei servizi di neuropsicologia, in modo particolare nella sede milanese
- Ricerca su attività riabilitative individualizzate in piccoli gruppi per migliorare l'offerta proposta
- Percorso di ricerca in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo, rispetto al tema dell'autodeterminazione, con coinvolgimento di operatori ed utenti dei servizi

FASCE D'ETÀ DEGLI UTENTI



Referente dei servizi di Bergamo: Elisabetta Milanesi - elisabetta.milanesi@gruppoin.org

Referente dei servizi di Milano e Responsabile Scientifica: Claudia Maggio - claudia.maggio@gruppoin.org



SERVIZI PER L'APPRENDIMENTO E LA FAMIGLIA

Anche per il 2021 obiettivo prioritario di RicreAzione è stato quello di favorire ad ogni minore e giovane adulto un percorso di apprendimento e sviluppo adeguato. Grazie al diminuire dell'emergenza sanitaria, è stato possibile tornare a svolgere le attività prevalentemente in presenza. La modalità online è stata comunque proposta ed utilizzata, soprattutto a favore dei genitori, al fine di ottimizzare i tempi e gli spostamenti. In particolare sono stati attivati da remoto incontri di tutoraggio e colloqui. Di rilevanza è l'aumento delle richieste di valutazioni psicodiagnostiche per adulti. Nel 2021 sono stati implementati i webinar gratuiti di carattere informativo rivolti ai genitori, agli insegnanti e agli educatori. Inoltre, grazie al finanziamento di due progetti, sono state realizzate attività socializzanti e ricreative per minori all'interno del Parco "Natura e Comunità" di Pedrengo.



Obiettivi 2022:

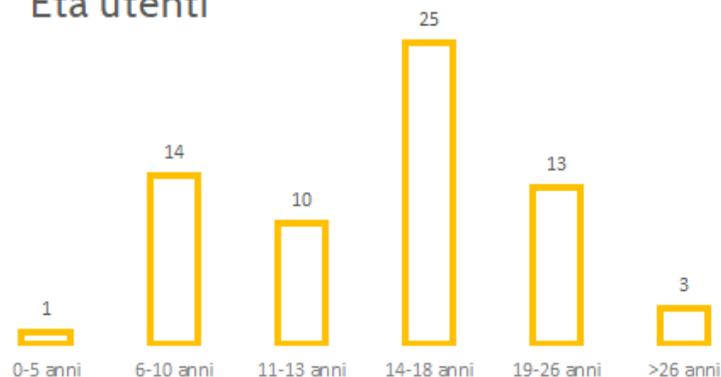
- incrementare le valutazioni psicodiagnostiche anche per giovani maggiorenni ed adulti con disturbi dell'apprendimento, che necessitano della certificazione DSA per poter usufruire degli strumenti compensativi sia a livello universitario che lavorativo
- promuovere interventi di logopedia nella fascia 0-5 anni, in ottica di prevenzione e intervento precoce in caso di ritardo o difficoltà di linguaggio
- proseguire le attività a carattere informativo e formativo tramite webinar e corsi



Prestazioni erogate



Età utenti



Referente



Letizia Corti – letizia.corti@gruppoin.org

HOUSING SOCIALE

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



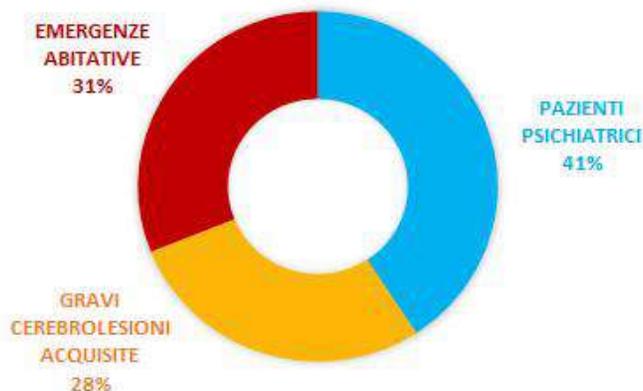
CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI:
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



In linea con quanto riportato nel Goal 11 dell'Agenda 2030, ProgettAzione gestisce appartamenti di housing sociale che hanno l'obiettivo di favorire un percorso di autonomia per persone che si trovano in una condizione di fragilità e/o di disagio sociale, con particolare attenzione alle persone con GCA e disagio psichico. Le caratteristiche di questi percorsi sono:

- Contenimento dei costi relativi ai canoni di locazione
- Raccordo e collaborazione con

PERSONE ACCOLTE



Enti invianti e del territorio

- Accessibilità e vicinanza ai principali servizi pubblici
- Spazi e servizi comuni all'interno delle strutture per abbattimento spese e implementazione della socializzazione

Obiettivi 2022:

- Implementare il numero di appartamenti con la ristrutturazione di un immobile acquistato nel 2021 a Valpiana, Serina
- Installare ausili legati alla domotica e ai sistemi di controllo che favoriscano percorsi di autonomia anche a persone maggiormente compromesse
- Costruire un modello operativo sull'Abitare condiviso e in collaborazione con le cooperative del GruppoIN
- Utilizzare un appartamento di Via Moroni a Pedrengo come "palestra" per la sperimentazione di percorsi legati al vivere in autonomia



Referente

Monia Caldara—monia.caldara@gruppoin.org



FORMAZIONE SOCIALE E CLINICA

4 QUALITY EDUCATION



ISTRUZIONE DI QUALITÀ:

Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti

FORMAZIONE

Formazione sociale e clinica

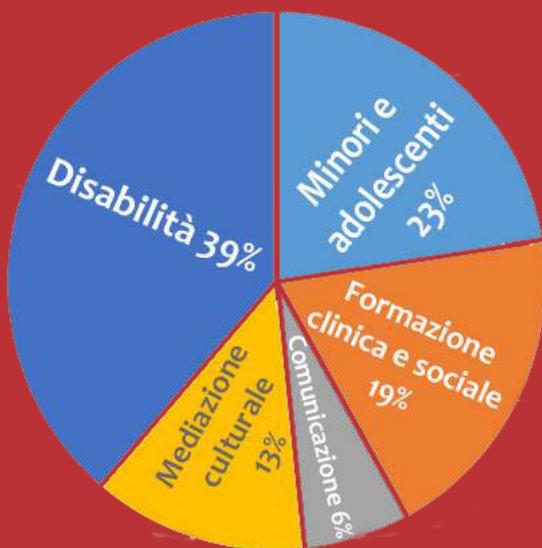
Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti, non solo è l'obiettivo 4 dell'Agenda 2030, ma anche quello che il servizio di FormAzione da anni si prefigge.

Nel 2021 sono stati raggiunti i seguenti traguardi:

- Implementazione dei percorsi informativi gratuiti aperti alla cittadinanza
- Aumento del numero di partecipanti e raggiungimento di più aree geografiche
- Sensibilizzazione su temi volti al superamento delle disuguaglianze e al miglioramento dell'inclusione sociale
- Strutturazione di percorsi formativi accreditati per la formazione continua di assistenti sociali ed avvocati



Aree tematiche



-Aumento del numero di Enti che hanno richiesto una consulenza per un percorso di formazione o supervisione

- Implementazione delle modalità di divulgazione dei percorsi formativi
- Mantenimento, nonostante l'emergenza sanitaria, della disponibilità ad accogliere studenti in tirocinio/stage

Obiettivi 2022:

- Aumento webinar gratuiti aperti alla cittadinanza
- Attivazione di nuove collaborazioni con Enti del Terzo Settore
- Costruzione di percorsi formativi specifici all'interno di corsi per ASA-OSS
- Realizzazione di attività di sensibilizzazione tramite il coinvolgimento di giovani



Referente

Daniela Masseroli — daniela.masseroli@gruppoin.org

MEDIAZIONE CULTURALE

10 REDUCED INEQUALITIES



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE:

Ridurre l'inuguaglianza all'interno di e fra le nazioni, potenziare e promuovere l'inclusione sociale



Anche per il 2021 obiettivo prioritario di MediAzione è stato quello di promuovere una consapevole, attiva e partecipata integrazione della popolazione di origine migrante sul territorio della provincia di Bergamo.

Nello specifico nel 2021 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

-stabilizzazione del servizio su buona parte del territorio del Distretto Bergamo Est

-incremento del lavoro di comunità (sia a supporto dei servizi sociali comunali e specialistici) che delle agenzie educative e culturali del territorio

-strutturazione ed implementazione delle collaborazioni con istituzioni ed



enti del terzo settore su progettualità sperimentali

-ripresa dell'attività di MediAzione in ambito socio-sanitario (Asst Bergamo Est) in ati con Cooperativa Ruah

Obiettivi 2022:

-implementare le sinergie con le realtà del territorio per diffondere il modello della mediazione di comunità come strumento di welfare generativo

-promuovere la mediazione in contesti culturali e ricreativi

-promuovere azioni di prevenzione e sensibilizzazione su tematiche legate alla salute in sinergia con partners del territorio

MACRO AREE D'INTERVENTO

SOCIO-SANITARIO 0,46%

RICHIEDENTI ASILO 23,03%

SOCIALE (territorio e tutela minori) 46,52%

SCUOLE 30,00%



Referente

Eleonora Beschi — eleonora.beschi@gruppoin.org

PROGETTO “NATURA E COMUNITÀ”

15 LIFE ON LAND



VITA SULLA TERRA: Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica



Con il 2021 si è dato avvio alla realizzazione del progetto “Natura e Comunità” finanziato da Fondazione Comunità Bergamasca al Comune di Pedrengo in partenariato con Cooperativa ProgettAzione.

Il Comune di Pedrengo ha realizzato, tra gli anni 2019 e 2021, un parco di 20.200 mq situato in un'area adiacente al fiume Serio che per decenni è stata interessata da un'attività di depositi di materiali derivanti da scavi e demolizioni. Il Comune di

Pedrengo, diventato proprietario di questa area, ha portato a termine il progetto di recupero e riconversione della zona in un parco che funge da cerniera con i parchi esistenti lungo l'asta del Serio. All'interno di “Natura e Comunità”, ProgettAzione si è occupata del progetto di recupero sociale, con il coinvolgimento di soggetti fragili e, in generale, di tutta la cittadinanza.



Obiettivi 2022:

- Realizzazione di attività che coinvolgano persone con disabilità
- Prosecuzione attività per minori di carattere educativo e ludico
- Coinvolgimento di alcuni utenti del Centro Diurno nella realizzazione di alcune attività
- Organizzazione di serate informative sul tema dell'invecchiamento cerebrale e dei disturbi alimentari e prosecuzione dei cicli di Palestra per la mente
- Coinvolgimento degli Enti del territorio



PROGETTAZIONE E SOSTENIBILITÀ

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI:

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

A fare la differenza, nella tutela dell'ambiente, sono le scelte che ognuno di noi fa nella vita di tutti i giorni e nei luoghi simbolo della propria quotidianità. Tra questi crediamo vi sia anche il luogo di lavoro.

Per questo motivo, da diversi anni, stiamo cercando di adottare modelli operativi che tengano in considerazione, non solo le normative e i protocolli definiti da ATS, ma anche la tutela dell'ambiente.

Al di là di questo aspetto i traguardi raggiunti sul 2021 sono:

- Riduzione del consumo di carta come conseguenza dell'utilizzo di carta da riciclo per stampe interne e della diminuzione della pubblicità cartacea
- Diminuzione dell'utilizzo di plastica sostituita con materiale usa e getta bio-compostabile
- Formazione agli utenti dei nostri servizi su tematiche ambientali, in particolar modo sulla raccolta differenziata, con possibilità di trasferimento delle competenze acquisite in contesto domestico



• Produzione di energia con impianto fotovoltaico presso la struttura di Via Donadoni, Pedrengo (9 alloggi di housing sociale)

• Implementazione acquisti di generi alimentari a km0

• Attenzione al riuso e al riciclo, anche privilegiando l'acquisto di arredi da un fornitore locale che recupera e valorizza mobili usati "Il Bello dell'Usato Snc – Gorle"

• Attenzione al riuso e al riciclo, anche privilegiando l'acquisto di arredi da un fornitore locale che recupera e valorizza mobili usati "Il Bello dell'Usato Snc – Gorle"

Obiettivi 2022:

-Installazione di un depuratore dell'acqua presso il Centro Diurno di Pedrengo al fine di ridurre il consumo di plastica

-Sostituzione del caffè in cialde con caffè in grani

-Utilizzo di carta riciclata

-Mantenimento possibilità di lavorare in smart working

PROGETTAZIONE SOCIALE

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE:

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile

Nel 2021 è proseguito il lavoro di ricerca fondi attraverso la partecipazione a bandi e l'utilizzo di agevolazioni fiscali. Un lavoro importante che permette di realizzare progetti innovativi e di ricerca. Nel 2021 ProgettAzione ha lavorato a 17 progetti di varie tipologie: crediti d'imposta, contributi da Fondazioni Bancarie, Fondazioni di Comunità, Fondazioni d'Impresa e enti pubblici.

L'area progetti è composta da risorse interne al Gruppo In, in collaborazione con Yellow Boat Cooperativa Sociale.

Obiettivi del 2022:

- Implementare i progetti presentati in partenariato
- Identificare un project manager per ogni progetto finanziato
- Migliorare le competenze legate alla valutazione d'impatto

AREE TEMATICHE DEI PROGETTI PRESENTATI



Referente

Daniela Masseroli — daniela.masseroli@gruppoin.org



DATI ECONOMICI

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



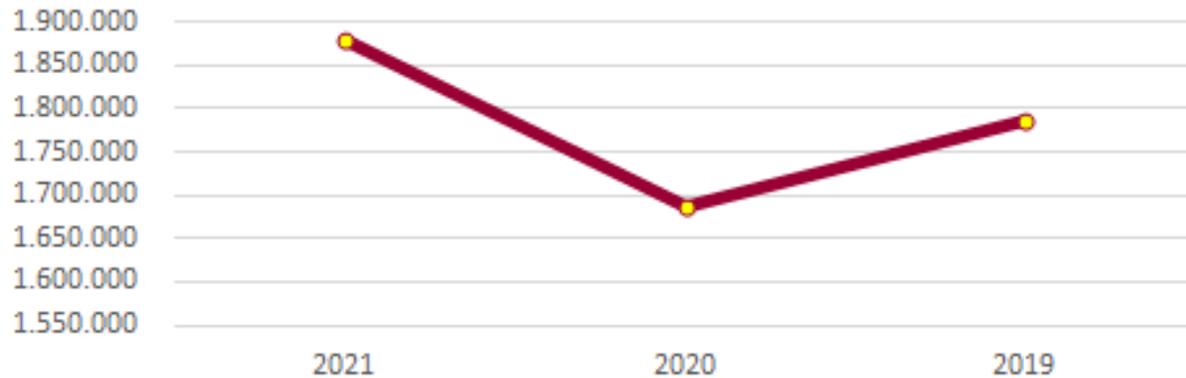
LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA SOSTENIBILE:

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

RICAVI E PROVENTI	2021	2020	2019
Ricavi da enti pubblici per gestione servizi socio-sanitari e socio-educativi	977.616	880.697	879.781
Ricavi da privati cittadini	588.840	515.026	608.657
Ricavi da privati imprese	783	1.470	4.863
Ricavi da consorzi e altre cooperative	150.653	108.988	133.824
Contributi pubblici	58.137	101.494	76.080
Contributi privati	99.426	70.621	79.238

RISULTATO D'ESERCIZIO	2021	2020	2019
Risultato netto di esercizio	42.401	105.418	155.826
Eventuali ristorni a conto economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	43.148	105.777	158.937

VALORE DELLA PRODUZIONE	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A del conto economico bil. CEE)	1.880.678	1.687.033	1.784.938



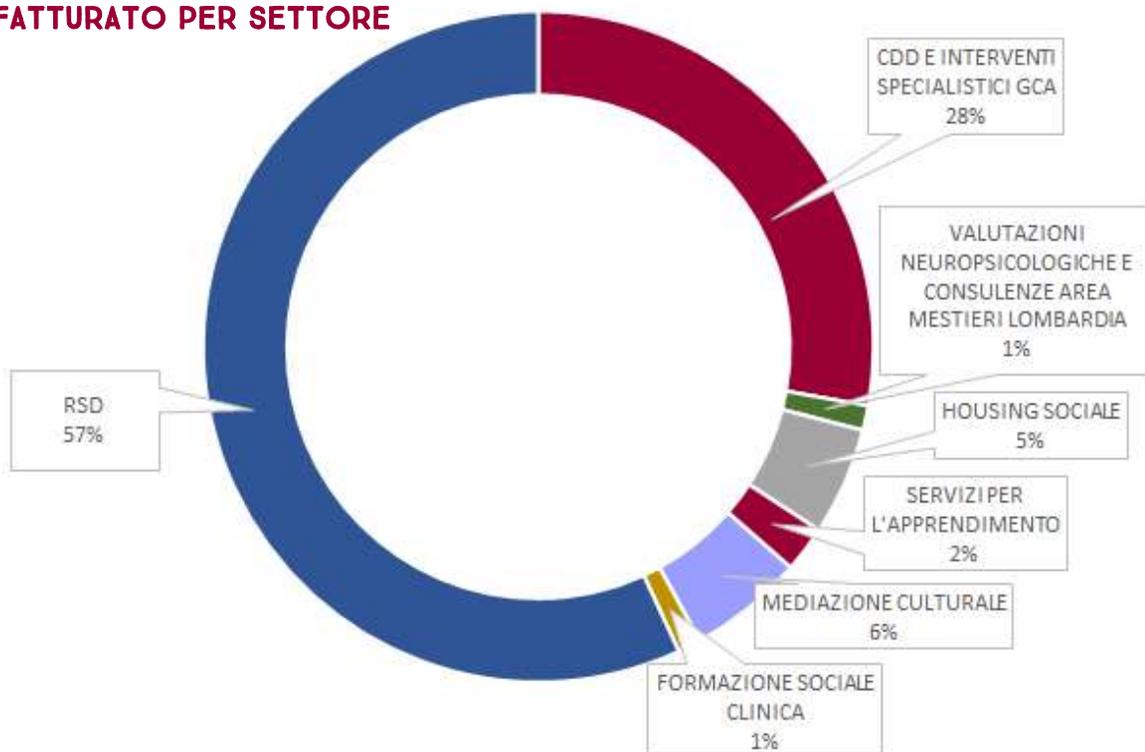
COSTO DEL LAVORO	2021	2020	2019
Costo del lavoro (totale voce B9 Conto economico bil. CEE)	1.155.179	964.597	928.962
Costo del lavoro (compreso nella voce B7 Conto economico bil. CEE)	161.978	147.989	204.691
Peso su totale valore della produzione	70%	66%	64%

70% del valore della produzione investito in costo per il lavoro

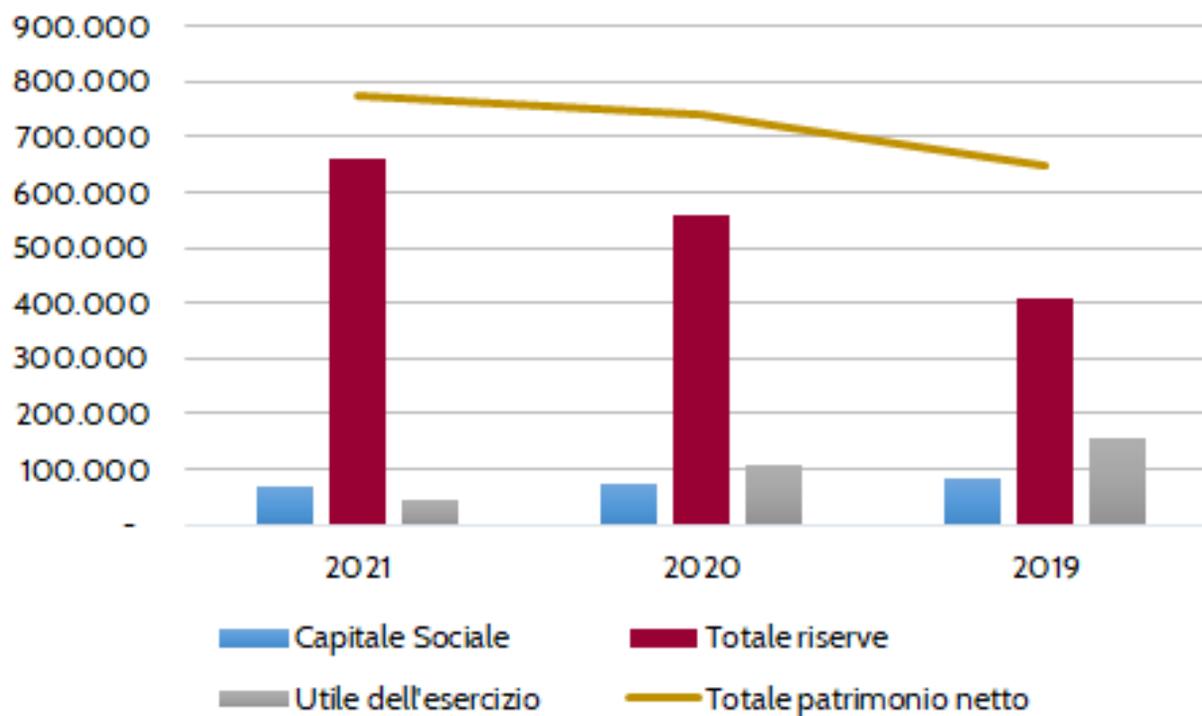
FONTI DELLE ENTRATE 2021	Enti pubblici	Enti Privati	Totale
Vendita merci	-	632	632
Prestazioni di servizio	75.185	317.274	392.459
Rette utenti	902.431	423.002	1.325.433
Contributi e offerte	58.137	99.426	157.563
Altro	2.743	1.848	4.591
Totale	1.038.496	842.182	1.880.678

INCIDENZA PUBBLICO / PRIVATO	Importo	Percentuale
Incidenza fonti pubbliche	1.038.496	55%
Incidenza fonti private	842.182	45%
Totale valore della produzione	1.880.678	

FATTURATO PER SETTORE



PATRIMONIO NETTO	2021	2020	2019
Capitale Sociale	70.500	74.500	82.000
Totale riserve	661.805	559.551	408.399
Utile dell'esercizio	42.401	105.418	155.826
Totale patrimonio netto	774.706	739.469	646.225



WELFARE AZIENDALE

‘Crescere e lavorare con le persone e per le persone’ è uno degli impegni che da anni contraddistingue l’agire di ProgettAzione. In tal senso, l’attenzione e cura al benessere aziendale si è tradotta in alcune azioni concrete di Welfare aziendale.



SFIDE PER IL FUTURO

ProgettAzione, da sempre abituata ad investire in “ricerca e sviluppo” in risposta ai bisogni emergenti della popolazione e dei territori che vive, ma anche e soprattutto in ricerca di nuove idee e di nuovi assetti in grado di garantire adeguate risposte collettive, ha saputo, anche in questo anno, offrire risposte concrete alla cittadinanza.

I temi aperti per il 2022 sono, come sempre, numerosi e riguardano tutti i settori della Cooperativa, con un focus prioritario sul servizio di RiabilitAzione sia in termini di riconoscibilità e diffusione di un modello di presa in carico specifico per GCA che di approfondimento nella lettura di bisogni e strategie d’intervento sempre nuovi.

Uno dei progetti di sviluppo che impatterà sul futuro a medio-lungo termine di ProgettAzione, così come dell’intero Gruppo IN, è la realizzazione di Alp-Life, un innovativo modello di cura ed assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale e comportamentale. Un progetto cruciale anche in termini di valorizzazione del territorio vallare e di promozione dell’occupazione femminile.

Altre possibilità di sviluppo per ProgettAzione, e più in generale per l’intero Gruppo IN, sono legate al settore dell’Abitare, area in cui, anche attraverso le risorse che confluiranno sui territori con il PNRR, il terzo settore sarà chiamato a farsi protagonista con progettualità innovative, che contemplino l’utilizzo di tecnologie assistive.

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

MEDOTOLOGIA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo il riferimento è il Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 24/05/2022



 cooperativaprogettazione.it

 035-657351

 info@cooperativaprogettazione.it



The mark of
responsible forestry

Questo prodotto è stampato su carta 100% riciclata certificato FSC®

La certificazione FSC® garantisce che la stampa è realizzata su materiali provenienti da foreste dove sono rispettati rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.